

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teori.....	6
1. Rekam Medis .....	6
2. Rumah Sakit.....	10

3. Penghambat.....	13
4. Pelayanan.....	13
5. Rawat Jalan.....	15
B. Kerangka Konsep .....	17
C. Variabel Penelitian .....	19
D. Definisi Penelitian .....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup .....	22
B. Pengukuran dan Cara Pengamatan Variabel Penelitian .....	22
C. Pengumpulan Data.....	23
D. Teknik dan Analisa Data yang Digunakan.....	24

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	25
1. Sejarah Umum Rumah Sakit Sukmul SismaMedika.....	25
B. Sejarah Unit/Bagian Rekam Medis .....	26
1. Tujuan Pelayanan Rekam Medis RS.SukmulSisma Medika..	28
2. Visi dan Misi Bagian Rekam medis .....	29
3. Pelayanan rawat Jalan.....	29
C. Hasil Penelitian.....	30
1. SPO bagian Pendaftaran .....	30
2. Jumlah Petugas Pendaftaran dan Lama Waktu Kegiatan .....	37

3. Fasilitas di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	42
4. Sistem Pendaftaran Pada Tempat Pendaftaran Rawat Jalan ...	43

**BAB V PEMBAHASAN**

A. Hasil Observasi dan Wawancara .....	44
1. Standard Prosedur Operasional.....	44
2. Jumlah Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .....	44
3. Lama Waktu Kegiatan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	45
4. Fasilitas di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	46
5. Sistem Pendaftaran Pada Tempat Pendaftaran Rawat Jalan ...	47

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**